**Сводная информация о работе с обращениями, поступившими**

**в Екатеринбургскую городскую Думу во втором полугодии 2024 года**

За второе полугодие 2024 года **(период с 01/07/2024 по 31/12/2024)** в Екатеринбургскую городскую Думу поступило:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид обращения, в зависимости от источника поступления | Количество |
| Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступившие по информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 455 |
| Письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений | 44 |
| Устные обращения граждан, организаций и общественных объединений, поступившие на личном приеме Председателя Екатеринбургской городской Думы, на горячую линию Екатеринбургской городской Думы | 71 |
| **Всего** | **570** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат рассмотрения | Количество | % |
| Дан ответ автору | 335 | 58.8 |
| Направлено по компетенции | 192 | 33.7 |
| Оставлено без ответа автору | 5 | 0.9 |
| Рассмотрено. Поддержано | [8](http://city/ReportServer?%2FOG_StatOfRequisite%2FsubRKOG&dateS=01.07.2024&dateE=31.12.2024&Group1=10&Group2%3Aisnull=True&Group3%3Aisnull=True&pFormOtv%3Aisnull=True&pSRC%3Aisnull=True&pRazn%3Aisnull=True&pRubr%3Aisnull=True&pSocCat%3Aisnull=True&pStName%3Aisnull=True&pPerf1%3Aisnull=True&pPerf2%3Aisnull=True&pPerf2DK%3Aisnull=True&pExecRez=55bb116f-d9a8-418b-990f-d628158b1f8a&pRaion%3Aisnull=True&pKontrID%3Aisnull=True&OrgID=a99ad73a-b753-4ceb-b8f4-5d4a6adb4a18&Group1Text=%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BE.%20%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%BE&Group2Text%3Aisnull=True&Group3Text%3Aisnull=True&IdIsp=38387e6b-acdc-4d3e-bc03-36cea8ac365b&IdPod=30955f2a-5643-4b46-8a9c-65e4e47c3700&ExecControl%3Aisnull=True&ExecKomit%3Aisnull=True&KurZamIsp%3Aisnull=True&pKontrOrgID%3Aisnull=True&rs%3AParameterLanguage=) | 1.4 |
| Рассмотрено. Разъяснено | [30](http://city/ReportServer?%2FOG_StatOfRequisite%2FsubRKOG&dateS=01.07.2024&dateE=31.12.2024&Group1=10&Group2%3Aisnull=True&Group3%3Aisnull=True&pFormOtv%3Aisnull=True&pSRC%3Aisnull=True&pRazn%3Aisnull=True&pRubr%3Aisnull=True&pSocCat%3Aisnull=True&pStName%3Aisnull=True&pPerf1%3Aisnull=True&pPerf2%3Aisnull=True&pPerf2DK%3Aisnull=True&pExecRez=f511df5f-7a3c-48a8-9905-e000bc424428&pRaion%3Aisnull=True&pKontrID%3Aisnull=True&OrgID=a99ad73a-b753-4ceb-b8f4-5d4a6adb4a18&Group1Text=%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BE.%20%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D1%8A%D1%8F%D1%81%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BE&Group2Text%3Aisnull=True&Group3Text%3Aisnull=True&IdIsp=38387e6b-acdc-4d3e-bc03-36cea8ac365b&IdPod=30955f2a-5643-4b46-8a9c-65e4e47c3700&ExecControl%3Aisnull=True&ExecKomit%3Aisnull=True&KurZamIsp%3Aisnull=True&pKontrOrgID%3Aisnull=True&rs%3AParameterLanguage=) | 5.3 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 0 |
| **Всего** | **570** | 100 |

По результатам рассмотрения обращений выполнено (зарегистрировано):

|  |  |
| --- | --- |
| Вид документа | Количество |
| Входящая корреспонденция: ответы на информацию по запросам, копии ответов заявителям | 141 |
| Исходящая корреспонденция: переадресация обращений/ уведомление заявителей/запросы/ответы заявителям | 844 |
| **Всего** | **985** |